CINEMAJOVE
FESTIVAL INTERNACIONAL DE VALÈNCIA

INSTRUCCIONS PER A L'ÚS DE LES ACREDITACIONS

CONDICIONS D'ÚS DE L'ACREDITACIÓ

La teua acreditació és personal i intransferible, i l'organització es reserva el dret de sol.licitar el document d'identitat en els accessos. **Aquesta no serveix com a entrada ni suposa la seua reserva**. Per a efectuar una reserva, hauràs de realitzar el procés que es descriu a continuació, **sempre que queden entrades disponibles en la sessió**.

L'usuari i la contrasenya (codi alfanumèric) que t'han assignat et serviran per a reservar les entrades. La contrasenya també la pots trobar davall del teu nom en l'acreditació. En el cas que l'usuari no corresponga amb un correu teu pots canviar-lo després de la compra de les entrades en la web, però no és obligatori ja que les teues entrades aniran vinculades al codi QR de la teua acreditació.

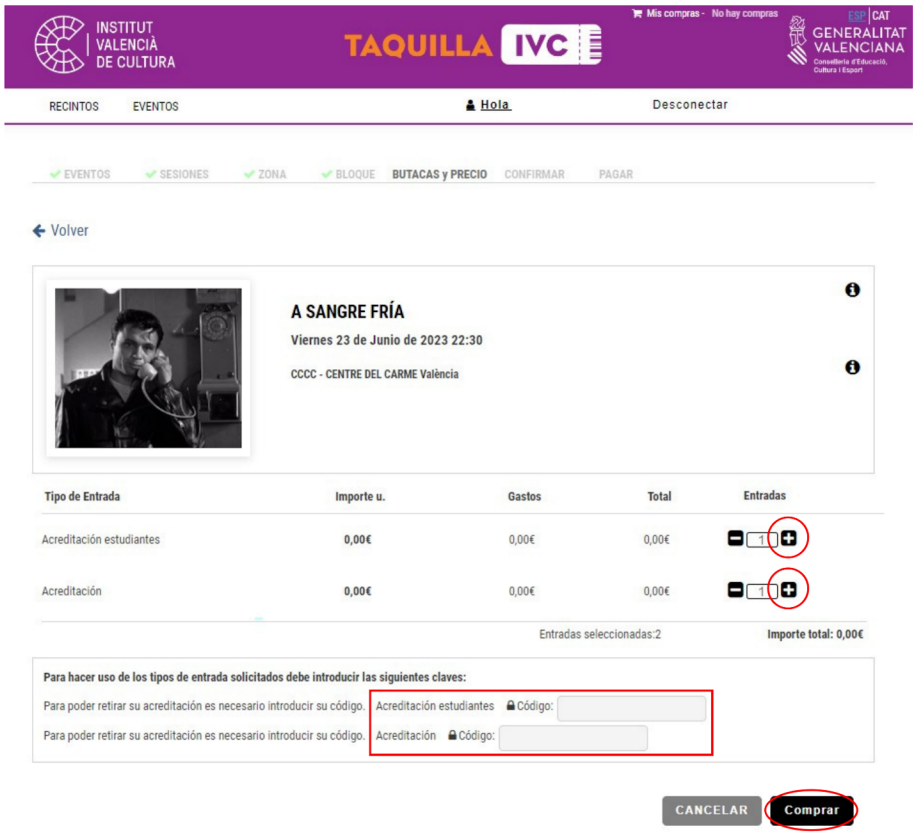
RESERVAR ENTRADES EN LÍNIA

- Accedeix a la web d'acreditats: taquilla.ivc.gva.es/acredcinemajove i punxa "Login"

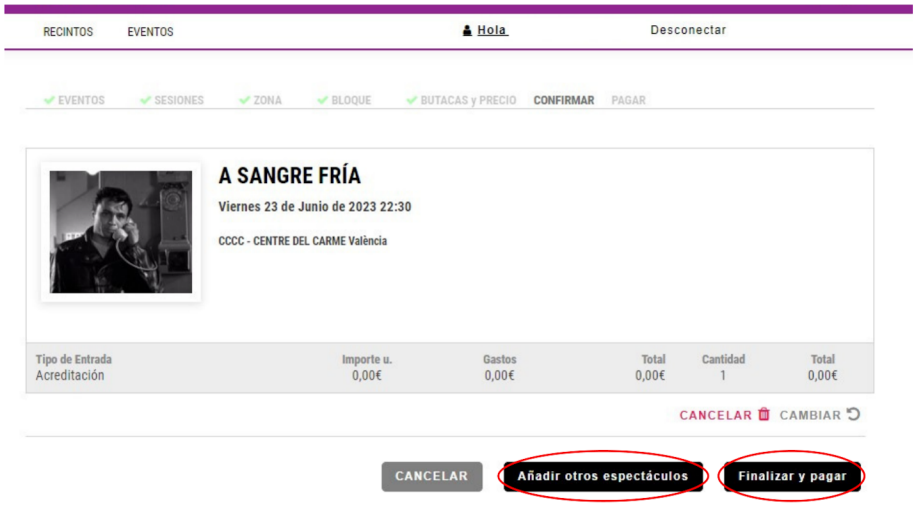
- Inicia sessió amb el teu usuari i contrasenya (codi alfanumèric).

- En la part superior esquerra, punxa "EVENTOS" i tria la sessió en la qual desitges reservar les teues entrades.

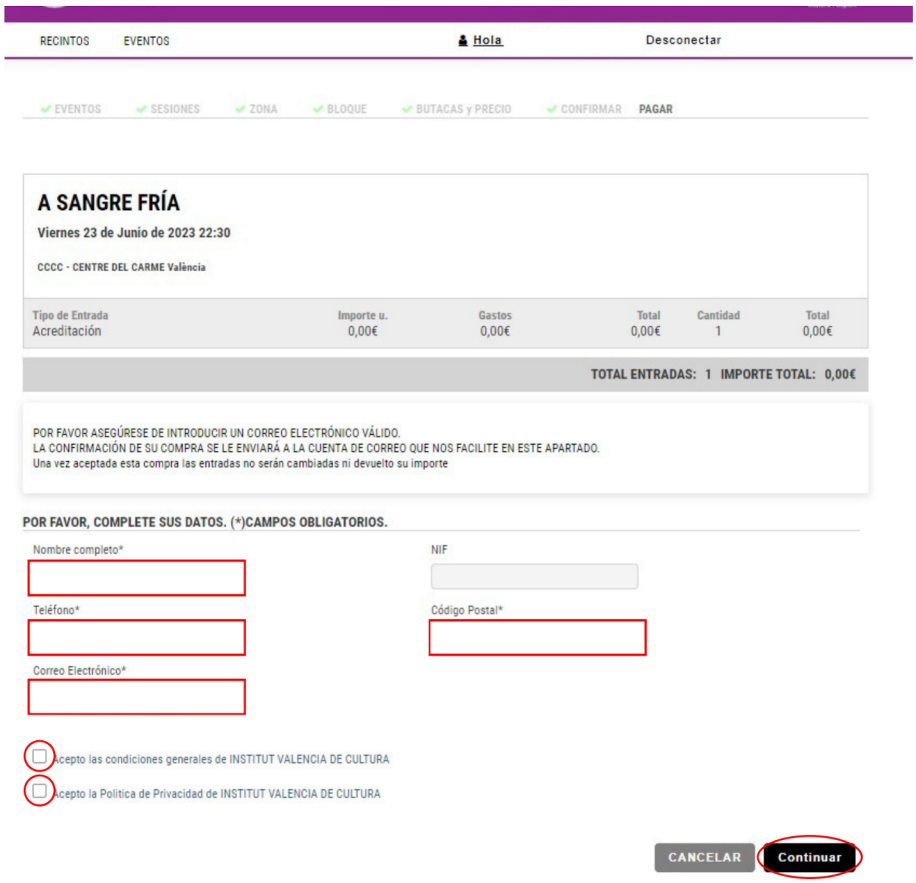
- Punxa en el símbol + que corresponga segons la teua acreditació. Automàticament t'apareixerà un quadre on hauràs d'inserir el teu codi alfanumèric i, posteriorment, punxa a comprar.



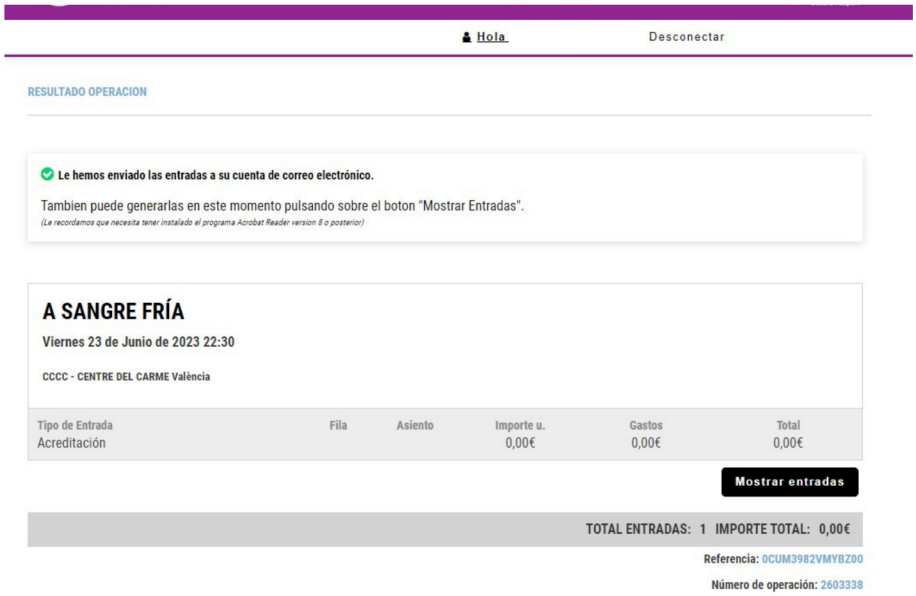
- En la següent pantalla, podràs decidir si desitges continuar reservant per a altres sessions o si desitges finalitzar l'operació.



- A continuació hauràs de canviar o emplenar les teues dades correctament (el NIF no és obligatori) i marcar les dues caselles d'acceptació de condicions.



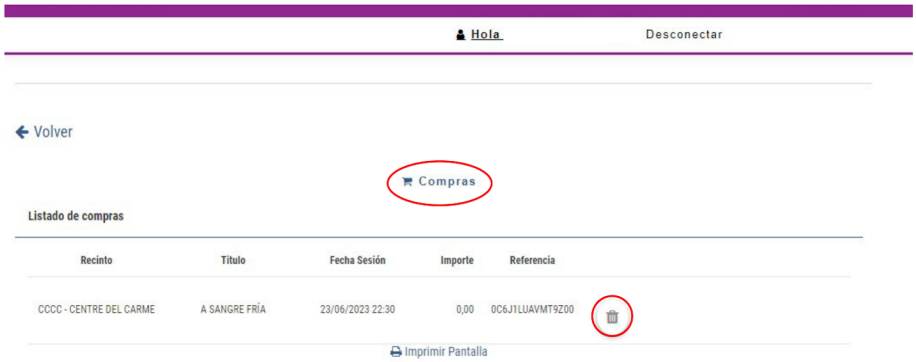
- Quan arribes a aquesta pantalla, hauràs finalitzat la teua reserva correctament. En uns minuts t'arribarà a l'email que has introduït la confirmació de la reserva. L'entrada no és física, per la qual cosa no és necessari que la imprimisques. Quan arribe el dia de la teua reserva, recorda portar la teua acreditació amb tu perquè allí puguen escanejar el teu codi QR i accedir a la teua entrada.



* Només podràs retirar una entrada per la sessió i en sessions no coincidents.
* La venda d'entrades estarà disponible fins a 30 minuts abans de l'inici de la sessió.

ANUL.LAR ENTRADES

Si has reservat una entrada i preveus que no podràs assistir, hauràs d'accedir a la mateixa web en la qual vas fer la reserva, accedir amb les teues dades i punxar en “Compras”. En aqueixa pàgina apareixeran totes les teues reserves. Per a anul.lar la que desitges, hauràs de punxar en la icona de la paperera i s'eliminarà automàticament.



RESERVAR ENTRADES EN LES TAQUILLES DEL FESTIVAL

També podràs adquirir entrades en les taquilles de les seus del festival sempre que queden entrades disponibles a la venda. Únicament hauràs d'indicar el codi de la teua acreditació.

CONTACTE

Si et sorgeix qualsevol dubte o incidència, i necessites contactar-nos, pots enviar un email a acreditaciones@cinemajove.com