CINEMAJOVE
FESTIVAL INTERNACIONAL DE VALÈNCIA

INSTRUCCIONES PARA EL USO DE LAS ACREDITACIONES

CONDICIONES DE USO DE LA ACREDITACIÓN

Tu acreditación es personal e intransferible, y la organización se reserva el derecho de solicitar el documento de identidad en los accesos. **Ésta no sirve como entrada ni supone su reserva**. Para efectuar una reserva, deberás realizar el proceso que se describe a continuación, **siempre y cuando queden entradas disponibles en la sesión**.

El usuario y la contraseña (código alfanumérico) que te han asignado te servirán para reservar las entradas. La contraseña también la puedes encontrar debajo de tu nombre en la acreditación. En el caso de que el usuario no corresponda con un correo tuyo puedes cambiarlo tras la compra de las entradas en la web, pero no es obligatorio ya que tus entradas irán vinculadas al código QR de tu acreditación.

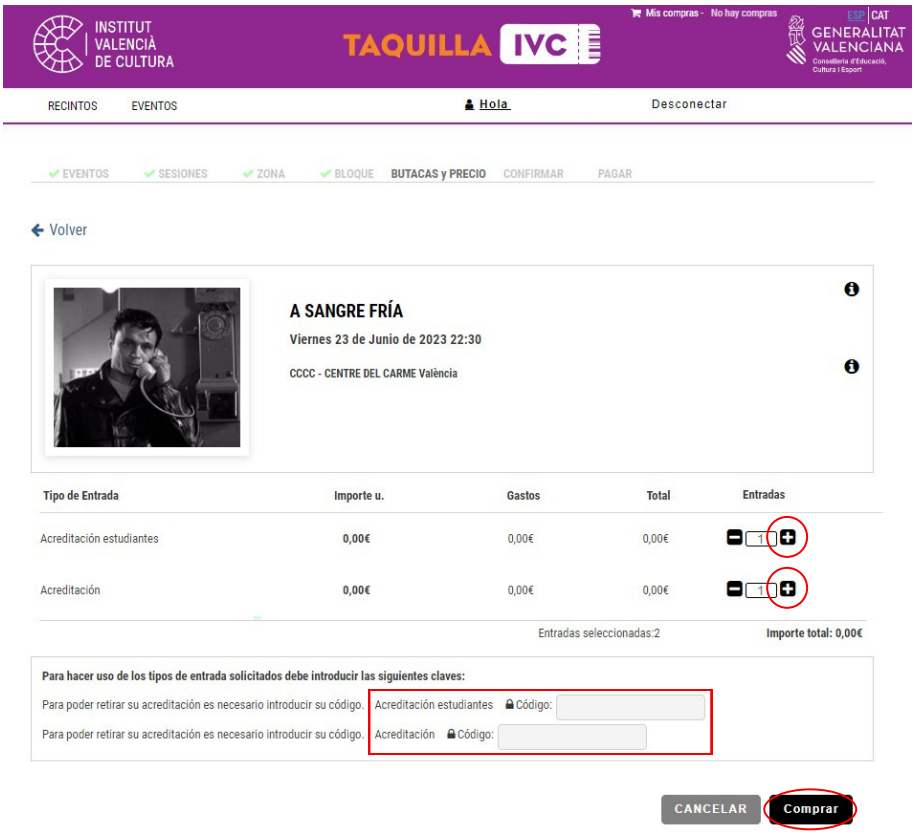
RESERVAR ENTRADAS ONLINE

- Accede a la web de acreditados: taquilla.ivc.gva.es/acredcinemajove y pincha "Login"

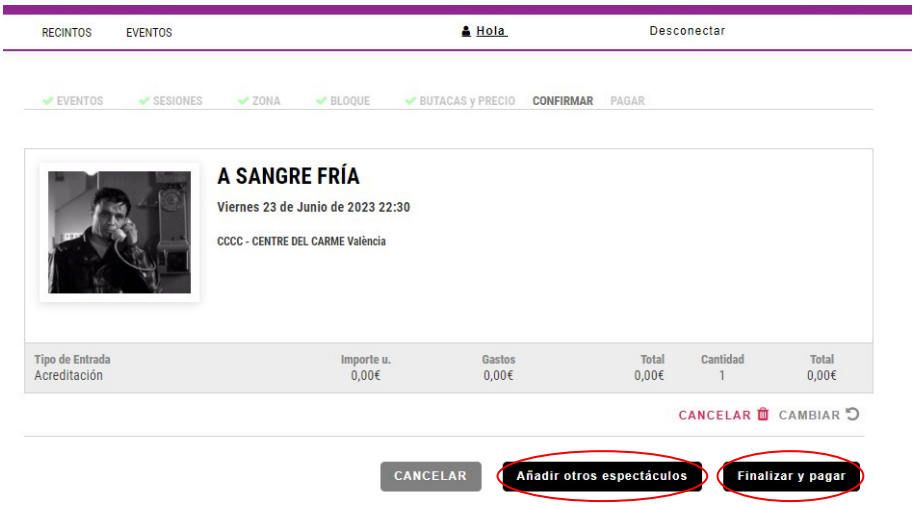
- Inicia sesión con tu usuario y contraseña (código alfanumérico).

- En la parte superior izquierda, pincha “EVENTOS” y elige la sesión en la que desees reservar tus entradas.

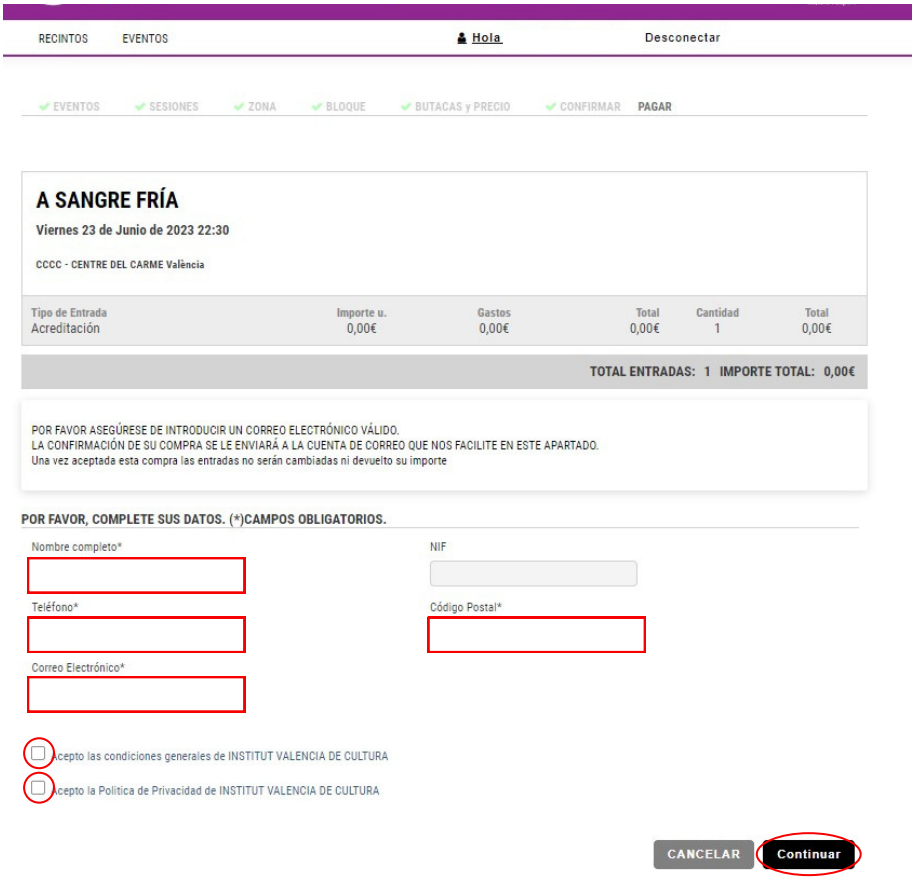
- Pincha en el símbolo + que corresponda según tu acreditación. Automáticamente te aparecerá un cuadro donde deberás insertar tu código alfanumérico y, posteriormente, pincha en comprar.



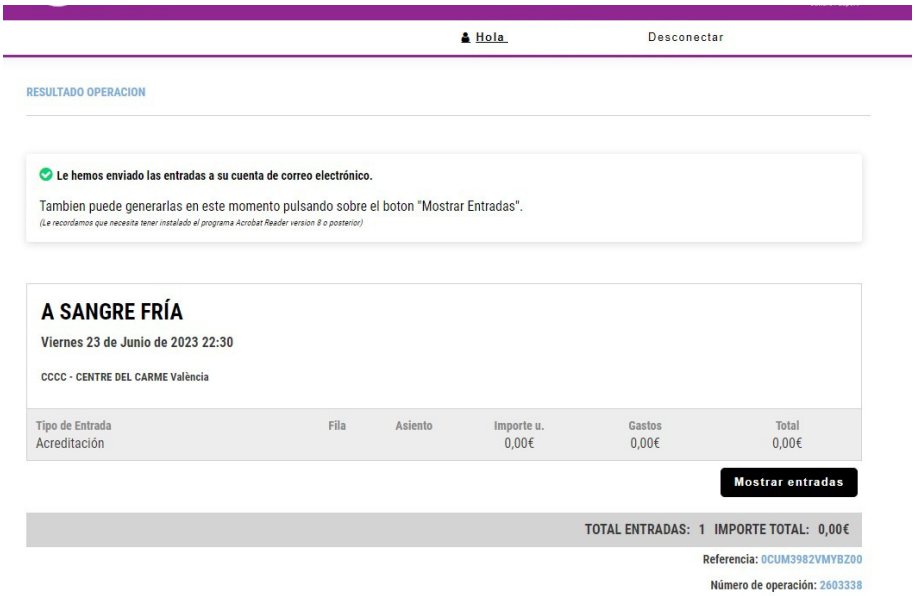
- En la siguiente pantalla, podrás decidir si deseas seguir reservando para otras sesiones o si deseas finalizar la operación.



- A continuación deberás cambiar o rellenar tus datos correctamente (el NIF no es obligatorio) y marcar ambas casillas de aceptación de condiciones.



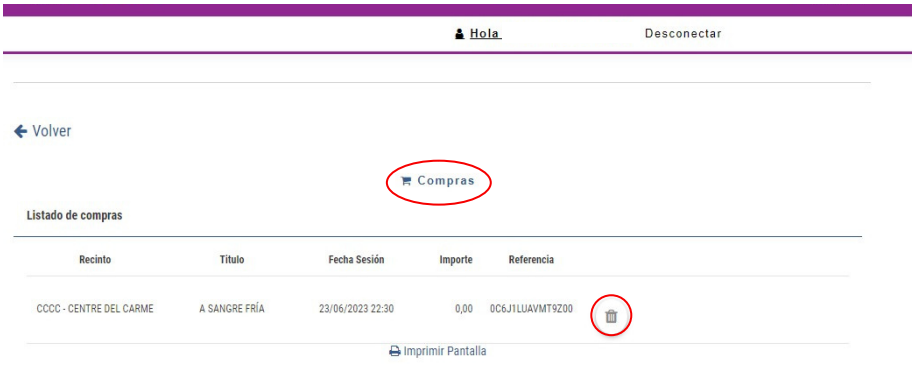
- Cuando llegues a esta pantalla, habrás finalizado tu reserva correctamente. En unos minutos te llegará al email que has introducido la confirmación de la reserva. La entrada no es física, por lo que no es necesario que la imprimas. Cuando llegue el día de tu reserva, recuerda llevar tu acreditación contigo para que allí puedan escanear tu código QR y acceder a tu entrada.



* Sólo podrás retirar una entrada por la sesión y en sesiones no coincidentes.
* La venta de entradas estará disponible hasta 30 minutos antes del inicio de la sesión.

ANULAR ENTRADAS

Si has reservado una entrada y prevés que no podrás asistir, deberás acceder a la misma web en la que hiciste la reserva, acceder con tus datos y pinchar en “Compras”. En esa página aparecerán todas tus reservas. Para anular la que desees, deberás pinchar en el icono de la papelera y se eliminará automáticamente.



RESERVAR ENTRADAS EN LAS TAQUILLAS DEL FESTIVAL

También podrás adquirir entradas en las taquillas de las sedes del festival siempre y cuando queden entradas disponibles a la venta. Únicamente tendrás que indicar el código de tu acreditación.

CONTACTO

Si te surge cualquier duda o incidencia, y necesitas contactarnos, puedes enviar un email a acreditaciones@cinemajove.com